

بِسْمِ تَعَالَى	
سُئِلَ عَنْ اخْلَاقِ مَرْفَعِي	
بَزْجِ السَّالِ	
صَفْحَه 1	
۱	<p>امانت داری چیست توضیح دهید ؟</p> <p>ج: امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارش (خدمت، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام یکبار و یا آن شخص قبول کند .</p>
۲	<p>سه مورد از اهداف امانت داری در تولید را بنویسید ؟</p> <p>جواب: - نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید . - به کارگیری اسناد و شفافیت در نشان دادن عملکرد تولید از طریق معاینه . - پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت .</p>
۳	<p>چهار مورد از اهداف امانت داری در فروش را بنویسید ؟</p> <p>جواب: الف: پذیرش هرگونه نقص کیفیت نامش از خدمت و یا کالای تولیدی . ب: ارائه ضمانت نامه خدمات پشتیبانی فروش با ذکر زمان تعیین . ج: شرح خدمات انجام شده در زمان فروش و نشان دادن تطبیقات تعویفی . د: تحویل کالا با جزئیات و مشخصات لازم جهت فروش .</p>
۴	<p>فروش کالا و خدمات چیست توضیح دهید ؟</p> <p>جواب: فروش از جمله مغایرت هایی است که با صورت برگه فروش (فاکتور) شروع و با پذیرش برگشت کالا با ضمانت دادن برای خدمات پس از فروش یا ارائه فهرست شرح خدمات و تحویل کالا کامل می شود .</p>
۵	<p>سه مورد از مسئولیت پذیری در تولید کالا را بنویسید ؟</p> <p>جواب: الف: استفاده مناسبی در طلبانه کالا و نشان دادن برگه انتخاب اختیاری . ب: تضمین کیفیت در کنترل فرآیندهای تولید از طریق برومب . ج: به نتیجه رساندن کارها براساس استانداردهای تولیدی . د: نشان دادن وفاداری به کالای تولید داخلی از طریق کیفیت و قیمت رقابتی .</p>

نرسا سالان صفحه ۲	بسم تعالی سؤالات اخلاق حرفه‌ای
	<p>۶ ضرورت و اهمیت مسئولیت پذیری در تولید کالا باعث چه چیزی می‌شود؟ ۴ مورد</p> <p>الف: کیفیت کالاها افزایش پیدا کند.</p> <p>ب: کالاها استاندارد تولید شوند.</p> <p>ج: نیاز مشتری به کالاها تأمین شود.</p> <p>د: مشتریان از کالاهای تولید شده رضایت داشته باشند.</p>
	<p>۷ سه مورد از مسئولیت پذیری در ارائه خدمات را بنویسید؟</p> <p>الف: پاسخگویی سریع به درخواست‌های خدمات مشتری.</p> <p>ب: کنترل فرایند خدمت به منظور صحت خدمات مورد نیاز جلب رضایت مشتری.</p> <p>ج: پذیرش عواقب عدم ارائه خدمات در فاصله‌های زمانی استاندارد برای حقوق مشتری.</p>
	<p>۸ چهار مورد از مشاغل و حرفه‌های زنجیره خدمات را نام ببرید؟</p> <p>جواب: خدمات آموزشی + خدمات تفریحی + خدمات مالی + خدمات مشاوره‌ای.</p>
	<p>۹ در ستکاری چیست توضیح دهید؟</p> <p>جواب: ستکاری (فروت تکی) است به معنی معنای انسان برای رسیدن به مقاصد خود به نبردها و استوارهای خرداوری خود تکیه کند و در این راه چشم به دیگران ندوزد و شخصیت، شرافت و ابروی خود را به دیگران تفویض کند.</p>
	<p>۱۰ سه مورد از اهداف راست گوئی در حرفه کاپی را بنویسید؟</p> <p>الف: نشان دادن وفاداری به عهد و پیمان از طریق برنامه ریزی زمانی.</p> <p>ب: پذیرش مسئولیت کاپی در حوزه تخصص و توان شایستگی حرفه‌ای.</p> <p>ج: پرهیز از جان‌سپاری بر رخااری با کالاهای ساخت داخلی.</p>

بزرگالان صفحه ۳	بسمه تعالی مسئله اخلاق حرفه‌ای
	<p>۱۱ ریشه چیست تو ضیح دهید ؟</p> <p>جواب چیزی است که برای باطل ساختن حق یا ثابت کردن باطل داده می‌شود. یا آن چیزی است که به کسی بدهند تا کاری برخلاف وظیفه خود انجام دهد. یا حق کسی را ضایع و باطل کند یا حکمی برخلاف حق و عدالت بدهد.</p>
	<p>۱۲ ربا چیست تو ضیح دهید ؟</p> <p>جواب به معنی گرفتن مال در عوض پرداخت مالی از همان جنس است بطوری که میزان یکی زیادتر از دیگری باشد.</p>
	<p>۱۳ اضرار و معنای اضرار چیست تو ضیح دهید ؟</p> <p>جواب اضرار در لغت به معنی دادن ، عدل کردن و راستی کردن است . عدالت همان اضرار است . یعنی اینکه همان طور که توقع داریم حقوق ما رعایت شود حقوق دیگران را رعایت کنیم .</p>
	<p>۱۴ سه مورد از اهداف پرهنز از کم فروشی و کلاهبرداری را بنویسید ؟</p> <p>جواب الف : نشان دادن اسناد فریب و بر وجه تبیت کالا و خدمات به صورت استاندارد . ب : ارائه مشخصات قوی کالا و شرح خدمات به صورت استاندارد برای شفافیت در اصلت . ج : پذیرش درخواست شفافیت مشتری برای نشان دادن کم فروشی و کلاهبرداری .</p>
	<p>۱۵ کلاهبرداری چیست تو ضیح دهید ؟</p> <p>جواب عبارت است از عرضه کالا یا خدمات به بهای بیش از نرخ های تعیین شده توسط مراجع رسمی بطور علی الحساب یا قطعی و عدم اجرای مقررات و ضوابط قیمت گذاری و انجام فریب اقلامات دیگر که منجر به افزایش بهای کالا یا خدمات برای خریدار گردد .</p>
	<p>۱۶ کم فروشی و تقلب چیست تو ضیح دهید ؟</p> <p>جواب کم فروشی و تقلب عبارت است از عرضه کالا یا خدمات کمتر از میزان و معیار بر خریداری شده از نظر کمی یا کیفی که منجر به تعیین نرخ راجع می‌گردد است .</p>

<p>بزرگسالان صفحه ۴</p>	<p>بسمه تعالی سؤالات اخلاق حرفه‌ای</p>
	<p>۱۷ چهار مورد از اهداف مدیریت منابع را بنویسید؟</p> <p>الف: برنامه ریزی استفاده بهینه (مناسب) از منابع و جلوگیری از هزینه‌ها.  ب: سازماندهی و گسترش فعالیت‌ها بر اساس منابع در اختیار.  ج: تغییر در فرآیندها برای صرفه جویی در منابع کمتر.  د: مذاکره و سازمان یافتن بر پایه تساوی در راستای حداقل سازی منابع.</p>
	<p>۱۸ چهار مورد از اهداف محکم کاری در کار تولید و خدمات را بنویسید؟</p> <p>الف: کنترل تولید و خدمات از طریق بازرسی‌های معیار و روش استاندارد.  ب: تأکید بر انجام کار و فعالیت بر پایه صلاحیت حرفه‌ای.  ج: بسته بندی و حمل و نقل بر اساس دستورالعمل‌های استاندارد با نشان دادن بر حسب حساب.  د: پرهیز از کاربرد مواد و مصالح بی کیفیت در ساخت کالا و ارائه خدمات.</p>
	<p>۱۹ تأکید بر انجام کار و فعالیت بر پایه صلاحیت حرفه‌ای چیست آنرا بنویسید؟</p> <p>جواب: معنی اینکه هر کسی به من علم و مهارت کاری را به همه دیگران بیس از اینکه اصلاح کند، تباهی سازد.</p>
	<p>۲۰ چهار مورد از مدیریت منابع در ارتباط با عوامل مؤثر در بهره‌وری را نام ببرید؟</p> <p>جواب: تعیین زمانی انجام کارها + مذاکره سازمان یافته + برنامه ریزی + سازماندهی.</p>