

(پودمان ۱)

۱ تولد ملی چیست؟ توضیح دهید.  
- جواب: به ارزش یومی همه کالاها و خدماتی که در دوره معینی (معمولاً یک سال) آفریننده تولید شده باشد تولد ملی گفته میشود.

۲ مهم ترین آفت های کار و تولید را نام ببرید؟

- جواب: الف: مدیریت و برنامه ریزی نادرست منابع ب: مصرف گزاف  
پ: واردات بیجا و بی کالای مصرفی ت: مایه های کالای

۳ دسته بندی سیستم های تولید را نام ببرید؟

- جواب: الف: تولید پخته ب: تولید سفارشی پ: تولید پروژه ای  
ت: تولید انبوه

۴ هر تعاون بر اساس چه اصولی استوار می باشد.

- جواب: توجه به جامعه + عضویت اختیاری و آزار + کنترل دموکراتیک توسط اعضا  
مشارکت انتقاری اعضا + خودگردانی و عدم وابستگی + همکاری بین تعاونی ها

» پودمان ۲ «

۱ مهم ترین منابع تولید را نام ببرید؟

- جواب: سرمایه + نیروی انسانی + زمین + دانش + انرژی  
مواد اولیه + ماشین آلات و تجهیزات

۲ مدیریت منابع انسانی چیست؟ توضیح دهید.

- جواب: به معنای شناسایی، انتخاب، استخدام، تربیت و پرورش نیروی انسانی  
به منظور دستیابی به اهداف سازمان می باشد.

۳ مهم ترین اقدامات و فعالیت های مدیران برای ایجاد انگیزه در کارکنان شامل چه مواردی است ؟  
 جواب : طراحی و هم فکری با کارکنان + ایجاد حس امنیت شغلی در کارکنان + ایجاد محیط  
 با نشاط و دست داشتن برای کارکنان + هدایت کارکنان برای رشد و تکامل و پیشرفت +  
 تلاش برای آگاهی و دانش روز اقرول کارکنان

۴ مدیریت ماشین آلات و تجهیزات شامل چه مواردی می باشد ؟

جواب : بررسی و محاسبه هزینه های برای تعیین نوع و تعداد ماشین آلات و تجهیزات مورد نیاز  
 " : تهیه و تأمین ماشین آلات و تجهیزات مناسب و همچنین سازماندهی صحیح علمی آن ها  
 " : به کاربری افراد متخصص و ماهر به عنوان کاربران ماشین آلات و آموزش و هدایت آن ها

» لیو در مان ۳ ۲۲

۱ مفهوم توسعه محصول چیست ؟ توضیح دهید

جواب : به مفهومی رشد تدریجی در جهت پیشرفت تر شدن و قدرتمند تر شدن و یا تغییر بنیادین است

۲ منابع لازم برای تولید ایده را نام ببرید ؟

جواب : پرسش و جواز متخصصان + پژوهش در مورد محصول + سبب نظر مشتریان

۳ بازار چیست ؟ توضیح دهید ؟

جواب : مکان فیزیکی خاصی است که در آن خریداران و فروشندگان برای مبادله کالا و خدمات  
 به دور هم جمع می شوند

۴ قناری چیست ؟ توضیح دهید

جواب : قناری یا تکنولوژی عبارت است از دانشی که بتواند به محصول و فرایند و یا مکان تولید که  
 برای تولید کالا و خدمات می تواند به کار گرفته شود

» لیو در مان ۴ ۲۲

۱ مفهوم کیفیت در تولید کالا چیست ؟ توضیح دهید

جواب : عاملی می است که ارزش محصول را در نظر مشتری بالا می برد

۲ مشخصه های کیفیت بالای خدمات را بنویسید ؟

جواب : زمان تحویل + کامل بودن + سهولت در احی + ثبات + پاسخگویی

۳ کنترل کیفیت در مراحل مختلف تولید چیست؟ توضیح دهید.  
جواب: کنترل فرا تولید تدابیری است که برای کشف انحرافات و خطاها استانداردهای تولیدی صورت می گیرد.

۴ هدف از بهره‌وری چیست؟ توضیح دهید.  
جواب: هدف بهره‌وری به‌طور کلی رسانیدن استفاده از منابع، نیروی انسانی، منابع مالی، مواد خام تولیدی، زمان، انرژی و دانش به‌شکل بهینه‌ای عملی و با کاهش هزینه‌های تولید است.

### « یورمان ۵ »

۱ مدیریت پروژه چیست؟ توضیح دهید.  
جواب: مدیریت پروژه به معنای تخصیص منابع و به کارگیری منابع برای رسیدن به اهداف مشخص در یک دوره زمانی «خاص» است.

۲ فعالیت‌های مدیریت پروژه را بنویسید؟  
جواب: حداقل برد زمان اجرای پروژه + حداقل استفاده از منابع و جلوگیری از اتلاف هر کدام انجام به موقع کارها براساس بودجه.

۳ وظایف اصلی مدیریت پروژه را بنویسید؟  
جواب: انتخاب افراد شاخه و کارآمد + هماهنگی فعالیت‌ها + شناسایی تأمین منابع مورد نیاز + مدیریت برنامه ریزی زمان و بودجه.

۴ فواید مدیریت خطری بنویسید؟  
جواب: توجه پروژه + کاهش هزینه‌ها و جلوگیری از آشفتگی در پروژه + جلب حمایت مدیریت و کاهش موانع اجرا + آشکارایی ضعف‌ها + بهبود بخشی به وضعیت پروژه.